



JADRANSKO
OSIGURANJE d.d.

**UVJETI
ZA OBVEZNO OSIGURANJE
OD AUTOMOBILSKE
ODGOVORNOSTI**

**DODATAK
TABLICE O SUSTAVU POPUSTA
ZA SVAKU GODINU
BEZ PRIJAVLJENE ŠTETE
(P.1. Do P.5.)**

JADRANSKO

INFORMACIJE ZA KLJENTE ILI UGOVARATELJA OSIGURANJA

IDENTITET OSIGURATELJA:

Za klijente društva JADRANSKO vrijedi:

Osiguratelj je JADRANSKO osiguranje - dioničko društvo za osiguranje imovine i osoba i druge poslove osiguranja u Zagrebu. Upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu. Registar trgovačkih društava MBS: 060006216, Sjedište društva: Listopadska 2, 10000 Zagreb. OIB: 94472454976.

ADRESA ZA KONTAKT:

Adresa za kontakt društva JADRANSKO glasi:

JADRANSKO osiguranje d.d. Zagreb, Listopadska 2, 10000 Zagreb.

Zakonski zastupnici su: mr. sc. Sanja Ćorić, Goran Jurišić, Danijela Šaban i Danijel Bara

GLAVNA POSLOVNA DJELATNOST OSIGURATELJA I ADRESA NADZORNOG TIJELA:

Kao društvo za osiguranje podliježe nadzoru Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (HANFA), Sektora za osiguranja, Miramarska 24b, 10000 Zagreb, e-pošta: info@hanfa.hr, tel. 01 6173 200, faks 01 4811 406.

OSNOVE UGOVORA:

Osnove ugovora su ponuda, polica osiguranja i eventualni dodaci, kao i uvjeti osiguranja.

OSIGURATELJNA ZAŠTITA VEZANA ZA VAŠE VOZILO:

Osigurateljna zaštita vezana za Vaše vozilo obuhvaća:

OSIGURANJE OD AUTOMOBILSKE ODGOVORNOSTI:

Osiguranje od automobilske odgovornosti isplaćuje naknadu štete kod opravdanih zahtjeva trećih osoba do visine ugovorom utvorenih svota pokriva i odbija neopravdana potraživanja. Ono pokriva isplatom sve slučajeve u kojima osiguranim vozilom dođe do tjelesne ozljede, narušavanja zdravlja ili smrti osoba, oštećenja ili uništenja stvari.

PREMIJA OSIGURANJA:

Visinu premije možete vidjeti iz izračuna premije ili ponude. Ako se promijene podatci mjerodavni za izračun premije ili tarifa, može se promijeniti premija. U konačnoj premiji sadržan je porez na osiguranje. Na premiju osiguranja ne plaća se porez na dodanu vrijednost. Prvu ili jednokratnu premiju plaćate prilikom sklapanja ugovora o osiguranju. Sljedeća premija za narednu osigurateljnu godinu plaća se prvog dana nakon svakog osigurateljnog razdoblja, ako nije drugačije ugovoreno.

POČETAK UGOVORA O OSIGURANJU:

Obveza društva za osiguranje iz ugovora o osiguranju počinje po isteku 24-tog sata dana koji je u ispravi o osiguranju naveden kao početak osiguranja, a prestaje po isteku 24-tog sata koji je u ispravi o osiguranju naveden kao dan isteka trajanja osiguranja, ako nije drugačije ugovoreno. **POJMA O OPOZIVU:**

Imate pravo na opoziv, ako svoje vozilo prvi put osiguravate kod nas (novi posao), ako umjesto svog ranijeg vozila kod nas osiguravate neko drugo vozilo (promjena vozila), ako svoj ugovor prebacujete na najnoviju tarifu (prebacivanje na novu tarifu) ili ako u već postojeći ugovor o osiguranju motornog vozila uključujete još jednu vrstu osiguranja. Više informacija o pravu opoziva naći ćete u polici osiguranja.

PRAVO NA OPOZIV:

Vašu ponudu za sklapanje ugovora o osiguranju možete opozvati u roku od 14 dana u tekstualnoj formi (npr. pismo, telefaks, e-pošta) bez obrazloženja. Rok počinje teći nakon što zaprimite policu osiguranja, uključujući i ove Uvjete osiguranja.

Za očuvanje roka opoziva dovoljno je pravodobno slanje opoziva.

Opoziv se upućuje na:

Za klijente društva JADRANSKO vrijedi:

JADRANSKO OSIGURANJE d.d.

Listopadska 2

10000 Zagreb

e-pošta: info@jadransko.hr

Faks: 01 3036 950

POSLEDICE OPOZIVA

U slučaju pravovajalnog opoziva, ako je osigurateljna zaštita počela teći prije kraja roka za opoziv, ista prestaje i MI Vam vraćamo dio premije koji se odnosi na razdoblje nakon zaprimanja opoziva. U tom slučaju, dio premije koji se odnosi na razdoblje do zaprimanja opoziva imamo pravo zadržati, pritom se radi o dnevnoj stopi navedenoj u polici osiguranja ili u zasebnoj izjavi. Povrat iznosa vrši se bez odlaganja, a najkasnije 30 dana nakon zaprimanja opoziva. Ako osigurateljna zaštita ne počinje prije kraja roka za opoziv, nakon pravovajalnog opoziva, primljene činidbe se moraju vratiti natrag uključujući i dobivenu korist (npr. kamate).

POSEBNE NAPOMENE

Vaše pravo na opoziv prestaje kada je ugovor na Vaš izričit zahtjev u cijelosti ispunjen i s Vaše i s naše strane, prije nego ste iskoristili svoje pravo na opoziv.

Ako opozivate prebacivanje na drugu tarifu ili uključivanje neke druge vrste osiguranja, prvotni ugovor o osiguranju teče i dalje.

Iznos koji morate platiti u slučaju opoziva ovisi o visini ugovorene premije. Promijene li se podatci mjerodavni za izračun premije, može se promijeniti premija, a time i iznos koji morate platiti u slučaju opoziva.

Kraj pouke o opozivu.

TRAJANJE I ZAVRŠETAK UGOVORA:

Ugovor o osiguranju sklapa se za ugovoreno razdoblje, a najdulje na pet godina.

Kod ugovora o osiguranju sklopljenog na jednu ili više godina, prava i obveze iz ugovora o osiguranju produžuju se nakon isteka ugovora o osiguranju za 1 dan (početni rok) ako nam najmanje tri dana prije isteka trajanja osiguranja nije uručena Vaša izjava da ne pristajete na produženje ugovora o osiguranju.

TABLICE O SUSTAVU POPUSTA ZA SVAKU GODINU BEZ PRIJAVLJENE ŠTETE

Sastavni dio ovih Uvjeta su tablice o sustavu popusta za svaku godinu bez prijavljene štete. Tablice su prikazane u dodatku ovih Uvjeta osiguranja.

Ovi Uvjeti ne sadržavaju klauzulu o zadržavanju prava na popust bez plaćanja premije. Klauzula o zadržavanju prava na popust u obveznom osiguranju od automobilske odgovornosti dopušta štetu bez povišenja premije.

MERODAVNO PRAVO:

Vrijedi hrvatsko pravo.

NADLEŽNOST SUDA:

Prava iz ugovora o osiguranju možete isticati posebno kod sljedećih sudova:

- ◆ na sudu koji je mjesno nadležan za Vaše prebivalište ili
- ◆ na sudu koji je mjesno nadležan za naše poslovno sjedište ili za naše glavno mjesto obavljanja djelatnosti koje brine za Vas.

MI možemo isticati prava iz ugovora o osiguranju kod sljedećih sudova:

- ◆ na sudu koji je mjesno nadležan za Vaše prebivalište ili
- ◆ na sudu u mjestu u kojem se nalazi sjedište ili glavno mjesto obavljanja Vaše poslovne djelatnosti, ako ste ugovor o osiguranju sklopili za svoje poslovno poduzeće ili obrt.

U slučaju da ste svoje prebivalište, poslovno sjedište ili svoje uobičajeno boravište prebacili izvan Hrvatske ili da Vaše prebivalište, poslovno sjedište ili uobičajeno boravište u trenutku podizanja tužbe nije poznato, u odstupanju od prethodne odredbe smatrat će se ugovorenim sud koji je nadležan za naše poslovno sjedište.

JEZIK UGOVORA:

Jezik ugovora je hrvatski.

RAZILAŽENJA U MIŠLJENJU:

Ako kao potrošač niste zadovoljni našim odlukama ili ako neko pregovaranje s nama nije dovelo do željenog rezultata, možete se obratiti ombudsmanu u osiguranju: Hrvatski ured za osiguranje, Pravobraniteljsvo za područje osiguranja, Martićeva 73, 10000 Zagreb, e-pošta: pravobranitelj@huo.hr, tel. 01 4696 600, faks 01 4696 660.

Ombudsman u osiguranju je neovisno tijelo mirenja koje radi besplatno za potrošače. No, preduvjet za postupak mirenja pred ombudsmanom je da nam najprije pružite mogućnost da preispitamo svoju odluku.

Ako niste zadovoljni pruženom uslugom s naše strane ili ako se tijekom trajanja ugovora pojave razilaženja u mišljenju, možete se obratiti i nadzornom tijelu koje je nadležno za nas. Kao društvo za osiguranje podliježemo nadzoru Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (HANFA), Sektora za osiguranja, Miramarska 24b, 10000 Zagreb, e-pošta: info@hanfa.hr, tel. 01 617 200, faks 4811 406. HANFA nije arbitražno tijelo. O pojedinačnim sporovima stoga ne može odlučivati s obvezujućim učinkom.

UPUTA O PODNOŠENJU PRITUŽBE:

Ugovaratelj osiguranja, odnosno osiguranik, prvenstveno će svoje eventualne sporove s osigurateljem, koji proizlaze ili su u vezi s predmetnim ugovorom o osiguranju, nastojati riješiti sporazumno, u okviru postupka izvanjudskog rješavanja sporova koji je osiguratelj uspostavio sukladno odredbama Zakona o osiguranju.

Ugovaratelj osiguranja, odnosno osiguranik, nezadovoljan postupanjem ili odlukom osiguratelja ima pravo podnošenja pritužbe koja se odnosi na pružanje usluga osiguranja, odnosno izvršenja obveza iz ugovora o osiguranju.

Pritužba može biti podnesena zbog:

- ❖ postupanja osiguratelja odnosno osobe koja za osiguratelja obavlja poslove zastupanja u osiguranju
- ❖ odluke osiguratelja u vezi s ugovorom o osiguranju ili izvršenjem ugovora o osiguranju
- ❖ postupanja osiguratelja u vezi s rješavanjem zahtjeva iz ugovora o osiguranju.

Pritužba se može usmeno izjaviti na zapisnik kod osiguratelja ili podnijeti putem pošte, telefaksa ili elektroničke pošte prema podatcima navedenim u ovoj Informaciji u roku od 15 dana od dana kada je podnositelj pritužbe primio odluku na koju podnosi pritužbu, odnosno od dana kada je saznao za razlog pritužbe.

Pritužba obvezno treba sadržavati:

- ❖ ime i prezime i adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika, odnosno tvrtku, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba
- ❖ razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe
- ❖ dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesen odluka zbog koje se pritužba podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza
- ❖ datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe odnosno osobe koja ga zastupa
- ❖ punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćniku.

Osiguratelj je dužan u pisanom obliku odgovoriti na pritužbu najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka pritužbe.

Ukoliko spor nije riješen u izvanjudskom postupku kod osiguratelja, svaka od stranaka u sporu može predložiti drugoj strani pokretanje postupka mirenja pri Centru za mirenje Hrvatskog ureda za osiguranje ili drugoj organizaciji za mirenje.

Prijedlog za mirenje dostavlja se Centru za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje ili drugoj organizaciji za mirenje u pisanom obliku.

UVJETI ZA OBVEZNO OSIGURANJE OD AUTOMOBILSKE ODGOVORNOSTI

A. ŠTO POKRIVA VAŠE OBVEZNO OSIGURANJE OD AUTOMOBILSKE ODGOVORNOSTI?

A.1. OBVEZNO OSIGURANJE OD AUTOMOBILSKE ODGOVORNOSTI – ZA ŠTETE KOJE SVOJIM VOZILOM NANESETE TREĆIM OSOBAMA

A.1.1. Za pojedine pojmove i pitanja o opsegu pokriva Vašeg ugovora o osiguranju, obvezi njegovog sklapanja, suosiguranim osobama, učinku ugovora, teritorijalnoj valjanosti ugovora, pravu oštećene osobe na podnošenje neposrednog zahtjeva, postupku i rokovima za rješavanje oštećenih zahtjeva, pravu oštećene osobe na podnošenje tužbe, isključenjima iz osiguranja, naknadi štete u slučaju gubitka prava iz osiguranja, naknadi štete u slučaju neovlaštene vožnje, obvezi društva za osiguranje i osiguranoj svoti, dokazu o postojanju međunarodne isprave, kao i za sve ostale međusobne obveznopravne odnose iz ugovora o osiguranju kao i prava treće oštećene osobe mjerodavne su odredbe Zakona o obveznim osiguranjima u prometu.

A.1.2. Sukladno ovim Uvjetima VI gubite svoja prava iz osiguranja ukoliko u vrijeme prometne nesreće upravljate vozilom pod utjecajem alkohola, ako se analizom krvi ili drugim metodom mjerenja količina alkohola

u organizmu utvrdi da udio alkohola u krvi iznosi 0,5 g/kg i više (0,5 promila i više), odnosno ako se nakon prometne nesreće odbijete podržati ispitivanju alkoholiziranosti, ili utjecaja droga, psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari.

B. PLAĆANJE PREMIJE

B.1. PLAĆANJE PRVE IJEDNOKRATNE PREMIJE
Prvu ili jednokratnu premiju plaćate prilikom sklapanja ugovora o osiguranju.

B.2. PLAĆANJE SLJEDEĆE PREMIJE
Sljedeća premija za narednu osigurateljnu godinu plaća se prvog dana nakon svakog osigurateljnog razdoblja ako nije drugačije ugovoreno.

B.3. PERIOD PLAĆANJA
Premiju za Vaše osiguranje morate platiti u skladu s ugovorenim periodom plaćanja (= period osiguranja).

Period plaćanja iznosi ovisno o dogovoru: 1 godinu, 6 mjeseci ili 3 mjeseca, izuzev ako nije drugačije ugovoreno. U svojoj polici osiguranja možete vidjeti jeste li s nama ugovorili godišnje, polugodišnje, tromjesečno plaćanje ili neki drugi period plaćanja.

B.4. POREZ NA OSIGURANJE
VI kao ugovaratelj osiguranja snosite porez na osiguranje.

C. TRAJANJE UGOVORA, PROMJENA VLASNIKA VOZILA

C.1. KOLIKO TRAJE UGOVOR O OSIGURANJU?
Trajanje osiguranja proizlazi iz Vašeg ugovora o osiguranju.

Početni rok iz Zakona o obveznim osiguranjima u prometu prema ovim uvjetima iznosi 1 dan.

C.2. PROMJENA VLASNIKA VOZILA

U pogledu trajanja osiguranja kod promjene vlasnika vozila, mjerodavne su odredbe Zakona o obveznim osiguranjima u prometu.

D. VOŽNJA S NEPOTVRĐENIM TABLICAMA

D.1. VOŽNJA S NEPOTVRĐENIM TABLICAMA (POKUSNE PLOČICE)

U obveznom osiguranju od automobilske odgovornosti, postoji osigurateljna zaštita i za vožnje radi registracije s nepotvrđenim tablicama.

D.1.1. VOŽNJA RADI REGISTRACIJE

Vozilo se smije koristiti isključivo u svrhu kojoj je namijenjeno, a prema podacima iz prometne dozvole osiguranog vozila. Vožnja radi registracije su vožnje:

- i. koje se obavljaju u vezi s postupkom registracije do mjesta u kojem će biti registrirana unutar registracijskog područja nadležnog za vlasnika i susjednog registracijskog područja
- ii. na povratku od tijela nadležnog za registraciju nakon skidanja registarskih pločica

iii. radi obavljanja glavnog pregleda, sigurnosne provjere ili ispitivanja ispušnih plinova ili registracije, ako je tijelo nadležno za registraciju prethodno dodijelilo nepotvrđene registarske tablice.

E. SUSTAV POPUSTA ZA SVAKU GODINU BEZ PRIJAVLJENE ŠTETE (BONUSNI SUSTAV)

E.1. SVRSTAVANJE U BONUSNE RAZREDE
Svrstavanje Vašeg ugovora u bonusni razred i premijska stopa koja iz njega proizlazi ravna se prema Vašoj povijesti šteta.

Nema bonusnih razreda za osiguranje vozila:
i. kategorije L1 - mopeda (radnog obujma motora do 50 cm³ ili elektromotora najveće trajne nazivne snage ≤ 4kW)
ii. kategorije O1 - priključna vozila najveće dopuštene mase ≤ 750 kg
iii. s pokusnim, izvoznim i prenosivim pločicama, kao i za ugovore s trajanjem kraćim od jedne godine.

Iz Dodatka P.5. nema svrstavanja u bonusne razrede za traktorske priključke, motokultivate, traktorske kosilice, radne strojeve snage motora ispod 7,2 kW. U vezi s time vidi tablice u Dodatku P.5.

Koeficijent umanjjenja/uvećanja koji ste stekli na temelju vozila određenog u ugovoru, automatski se prenosi u slučaju zamjene toga vozila ili u slučaju stjecanja jednoga ili više dodatnih vozila. Međutim, prijenos umanjjenja se primjenjuje samo ako uobičajeni vozač ili vozači jednoga ili više vozila određenih u posebnim uvjetima ugovora ostaju isti, osim u slučaju smanjenja broja vozača.

E.2. PRAVO SVRSTAVANJE

E.2.1. PRAVO SVRSTAVANJE U BONUSNI RAZRED 0
Ugovor o osiguranju kod kojeg ne postoje preduvjeti za svrstavanje u neki drugi bonusni razred svrstava se u bonusni razred 0.

E.2.2. URAČUNAVANJE POVJESTI ŠTETA OBVEZNOG OSIGURANJA OD AUTOMOBILSKE ODGOVORNOSTI U POTPUNOM KASKU

Ako Vi uz ugovor o osiguranju temeljem ovih Uvjeta sklopite i puno kasko osiguranje s rokom trajanja od godinu dana, njegovo svrstavanje – također na Vaš zahtjev – ravna se prema povijesti šteta u obveznom osiguranju od automobilske odgovornosti.

Ovo ne vrijedi, ako je za osigurano vozilo ili za prethodno vozilo u smislu E.6.1.1 unutar zadnjih 12 mjeseci prije sklapanja punog kasko osiguranja već postojao puni kasko; u tom slučaju preuzimamo povijest šteta punog kasko prema E.6.

E.3. GODIŠNJE NOVO SVRSTAVANJE

Vaš ugovor nanovo svrstavamo 1. siječnja svake godine, prema Vašoj povijesti šteta u protekloj kalendarskoj godini.

E.3.1. POČETAK VALJANOSTI NOVOG SVRSTAVANJA
Novo svrstavanje vrijedi od dopsijeca prve ili jednokratne premije u novoj kalendarskoj godini.

E.3.2. POVOLJNIJE SVRSTAVANJE KOD PROTEKA BEZ PRIJAVLJENE ŠTETE

Ako je Vaš ugovor tijekom jedne kalendarske godine protekao bez prijavljene štete te ako je osigurateljna

zaštita tijekom tog razdoblja postojala bez prekida, Vaš se ugovor svrstava u sljedeći povoljniji bonusni razred prema pripadajućoj tablici u Dodatku.

E.3.3. POVOLJNIJE SVRSTAVANJE KOD UGOVORA S BONUSNIM RAZREDIMA 2, 1, 0.

Ako je Vaš ugovor u vremenu od 2. siječnja do 1. srpnja jedne kalendarske godine započeo sa svrstavanjem u bonusni razred 2, 1 ili 0, a do 31. prosinca je postojala osigurateljna zaštita tijekom najmanje 6 mjeseci, on se u slučaju proteka bez prijavljenih šteta s 1. siječnjem sljedeće kalendarske godine svrstava kako slijedi:

- ♣ iz bonusnog razreda 2 u bonusni razred 3
- ♣ iz bonusnog razreda 1 u bonusni razred 2
- ♣ iz bonusnog razreda 0 u bonusni razred 1.

E.3.4. VRAĆANJE U NEPOVOLJNIJI RAZRED KOD PROTEKA OPTEREĆENOG ŠTETOM

Ako je Vaš ugovor tijekom jedne kalendarske (osigurateljne) godine bio opterećen štetom, on će se u skladu s pripadajućom tablicom vratiti u nepovoljniji razred.

Mjerodavan je dan kada nam je prijavljena šteta.

E.3.5. ZAŠTITA BONUSA – JEDNA JE ŠTETA OTPUŠTENJA

Ako ste s nama za svoje vozilo za slučaj štete ugovorili zaštitu bonusa, u ovom ugovoru otpušta se po jedna opterećujuća šteta po kalendarskoj godini.

Šteta zaštićena bonusom ne dovodi do novog svrstavanja ugovora u sljedećoj godini. Za zaštitu bonusa naplaćujemo povećani iznos premije.

✱ Posebno svrstavanje ne uzimamo u obzir kod potvrde upućene kasnijem osiguratelju prema E.8.2.

E.3.6. NEMA KLAUZULE O ZADRŽAVANJU PRAVA NA POPUST

Ovi Uvjeti ne sadržavaju klauzulu o zadržavanju prava na popust na koje se ne plaća premija.

E.4. ŠTO ZNAČI PROTEK BEZ ŠTETE ILI PROTEK OPTEREĆEN ŠTETOM?

E.4.1. PROTEK BEZ ŠTETE

E.4.1.1. Protok ugovora bez prijavljene štete postoji ako je osigurateljna zaštita neprekidno postojala od početka do kraja jedne kalendarske godine i u tom nam razdoblju nije prijavljen nikakav štetni događaj za koji smo morali isplatiti odštetu ili formirati pričuvu šteta. Tu se ne ubrajaju troškovi procjenitelja, pravnog savjetovanja i parnica.

E.4.1.2. Unatoč prijavi štetnog događaja uvijek se smatra da je ugovor bez štete, ako je ispunjen jedan od sljedećih preduvjeta:

- i. isplaćujemo odštetu ili formiramo pričuvu šteta samo na temelju međusobnog sporazuma između osiguravajućih društava (direktna obrada) ili s nositeljima socijalnog osiguranja ili
- ii. ukidamo pričuvu šteta za štetni događaj u tri kalendarske godine

koje slijede nakon prijave štete, bez plaćanja odštete.

E.4.2. PROTEK OPTEREĆEN ŠTETOM

E.4.2.1. Protok ugovora opterećen štetom postoji ako nam VI tijekom jedne kalendarske godine prijavite jedan ili više štetnih događaja, za koje MI moramo isplatiti odštetu ili formirati pričuvu šteta. Od toga su izuzeti slučajevi prema E.4.1.2.

E.4.2.2. Ako se ugovor unatoč prijavi štete za prvu ruku smatra bez štete, a MI ipak u idućoj kalendarskoj godini isplatimo odštetu ili formiramo pričuvu za ovu štetu, Vaš ćemo ugovor s 1. siječnjem kalendarske godine koja slijedi nakon toga vratiti u nepovoljniji razred.

E.5. KAKO MOŽETE IZBJEĆI VRAĆANJE U NEPOVOLJNIJI RAZRED?

Vraćanje u nepovoljniji razred u ovom ugovoru o osiguranju možete izbjeći, ako nam našu odštetu refundirate dragovoljno, dakle bez ugovorne ili zakonske obveze.

Kako bismo Vam za to pružili priliku, kod završetka obrade štete obavijestit ćemo Vas o visini odštete ako njen iznos ne prelazi više od 4.000,00 kuna.

Ako nam odštetu u obveznom osiguranju od automobilske odgovornosti refundirate u roku od 12 mjeseci nakon naše obavijesti, Vaš će se ugovor tretirati kao da je bez štete. Ako smo Vas obavijestili o završetku rješavanja štete i o visini iznosa povrata te ako nakon toga moramo u sklopu ponovnog pristupanja rješavanju štete isplatiti daljnju odštetu, to neće dovesti do povećanja iznosa povrata.

E.6. PREUZIMANJE POVJESTI ŠTETA

E.6.1. U KOJIM SLUČAJEVIMA SE PREUZIMA POVJEST ŠTETA?

Povijest šteta nekog drugog ugovora – pa i onda ako je isti postojao kod nekog drugog osiguratelja – preuzima se na ugovor osiguranog vozila pod preduvjetima prema E.6.2. i E.6.3. u sljedećim slučajevima:

E.6.1.1. **Promjena vozila** - Nabavili ste osigurano vozilo umjesto nekog drugog vozila

E.6.1.2. **Zamjena popusta** - Osim osiguranog vozila posjedujete još jedno vozilo i prodajete ga ili ga stavljate izvan pogona i podnosite zahtjev za preuzimanje povijesti šteta.

Uz osigurano vozilo kupujete još jedno vozilo koje osiguravate kod nas i podnosite zahtjev za preuzimanje povijesti šteta.

E.6.1.3. **Povijest šteta neke druge osobe** Vozilo neke druge osobe ste pretežito vozili VI i podnosite zahtjev za preuzimanje povijesti šteta.

E.6.1.4. **Promjena osiguratelja** - VI ste sa svojim vozilom od drugog osiguratelja prešli k nama.

E.6.2. KOJI PREDUVJETI VRIJEDJE ZA PREUZIMANJE? Za preuzimanje povijesti šteta vrijede sljedeći preduvjeti:

E.6.2.1. **Kategorija vozila** - Vozila između kojih se prenosi povijest šteta pripadaju istoj kategoriji vozila ili vozilo s kojeg se preuzima povijest šteta pripada višoj skupini vozila nego vozilo na koje se ona prenosi.

- i. NIŽA skupina vozila: motocikli (L3, L4, L5), laki četverocikli (L6) i osobni automobili (M1), teretni automobili (N1)
- ii. SREDNJA skupina vozila: četverocikli (L7), teretni automobili (N2, N3)
- iii. GORNJA skupina vozila: autobusi (M2, M3)

Prijenos je, međutim, moguć s:

- i. teretnog (dostavnog) vozila kategorije N1 na teretno vozilo kategorije N2 najveće dopuštene mase do 6 000 kg.
- ii. osobnog automobila kategorije M1 na teretni automobil kategorije N1 najveće dopuštene mase manje ili jednake 2 500 kg i obratno.

E.6.2.2. **Dodatna odredba za preuzimanje povijesti šteta od neke druge osobe prema E.6.1.3.** - Preuzimamo povijest šteta od neke druge osobe samo za razdoblje u kojem ste vozilo druge osobe pretežito vozili VI, a pod sljedećim preduvjetima:

- i. Kod druge je osobe riječ o:

♣ Vašem bračnom ili registriranim životnom partneru, Vašim roditeljima ili djeci

♣ Vašem životnom partneru, Vašem djetu ili baki, unucima ili braći i sestrama, s kojima živite u zajedničkom kućanstvu, ili

♣ Vašem poslodavcu.

ii. dokazali ste vjerodostojnost razdoblja u kojem ste vozilo druge osobe pretežito VI vozili, tu posebice spada:

♣ Vaša izjava i izjava druge osobe u pisanom obliku, ako je druga osoba umrla, dovoljan je dokaz s Vaše strane

♣ predocenje kopije Vaše vozačke dozvole u svrhu dokazivanja da ste za odgovarajuće razdoblje posjedovali važeću vozačku dozvolu.

iii. druga osoba je suglasna sa zajedničkim prijenosom Vaše povijesti šteta u obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti i u puno kasko osiguranje na Vas i time se u cijelosti odriče svog popusta na razdoblje bez prijavljenih šteta

iv. od korištenja vozila druge osobe s Vaše strane prilikom preuzimanja nije proteklo više od 12 mjeseci.

E.6.2.3. Potvrda prethodnog osiguratelja

Ako je ugovor o osiguranju do tada bio sklopljen kod nekog drugog osiguratelja, informacija prethodnog osiguratelja o povijesti šteta prema E.8.1 mjerodavna je za svrstavanje.

Imamo pravo i nakon sklapanja ugovora, s početkom sljedeće osigurateljne godine promijeniti bonusni razred naveden u ponudi ili u polici osiguranja i premijsku stopu, sukladno informaciji prethodnog

osiguratelja o povijesti šteta za ugovor koji se uračunava, što ne isključuje Vaše pravo na otkaz ugovora.

E.6.3. KAKO SE ODRAŽAVA PREKID OSIGURATELJNE ZAŠTITE NA POVJESTI ŠTETA?

Nakon prekida osigurateljne zaštite (prestanak ugovora, prodaja, prestanak postojanja rizika) vrijedi:

i. ako prekid iznosi najviše 6 mjeseci, preuzimamo povijest šteta kao da osigurateljna zaštita nije ni prekidana

ii. ako prekid iznosi više od 6 mjeseci, preuzimamo povijest šteta onako kako je ista postojala prije prekida

iii. ako prekid iznosi više od 7 godina, ne preuzimamo povijest bez prijavljenih šteta. Međutim, preuzimamo povijest šteta onako kako je ista postojala prije prekida, ako nam prethodni osiguratelj potvrdi prethodno razdoblje osiguranja prema E.8.

E.7. SVRSTAVANJE NAKON PREDAJE POVJESTI ŠTETA

E.7.1. Nakon predaje povijesti šteta Vašeg ugovora, isti ćemo svrstati u onaj bonusni razred koji biste dobili u slučaju prvog svrstavanja Vašeg ugovora prema E.2.

E.7.2. Imamo pravo naknadno naplatiti povećani iznos premije s početkom sljedeće osigurateljne godine na temelju prebacivanja Vašeg ugovora, što ne isključuje Vaše pravo na otkaz ugovora.

E.8. INFORMACIJE O POVJESTI ŠTETA

E.8.1. Imamo pravo kod preuzimanja povijesti šteta od prethodnog osiguratelja tražiti sljedeće informacije:

i. kategoriju i namjenu vozila

ii. početak i kraj ugovora za vozilo

iii. povijest šteta vozila u obveznom osiguranju od automobilske odgovornosti

iv. prekide osigurateljne zaštite vozila koji još nisu imali utjecaja na njegovo zadnje novo svrstavanje

v. jesu li za neki štetni događaj ukinute pričuve šteta unutar 3 godine od njihovog formiranja, a da nisu izvršene isplate

vi. jesu li Vama ili nekom drugom osiguratelju već pružene odgovarajuće informacije (potvrda).

E.8.2. Ako nakon prestanka ugovora o osiguranju iz ovih Uvjeta osigurate svoje vozilo kod nekog drugog osiguratelja, MI imamo pravo i obvezu istome na upit pružiti informacije o Vašem ugovoru i osiguranom vozilu prema E.8.1.

Nаша se informacija odnosi samo na stvarnu povijest šteta. Posebna svrstavanja ne uzimaju se u obzir.

F. PROMJENA PREMJE NA TEMELJU TARIFNIH MJERA

F.1. PROMJENA PREMJE

F.1.1. PROMJENA PREMJE OPĆENITO

F.1.1.1. Provjera premija - Kod postojecih ugovora o obveznom osiguranju od automobilske odgovornosti, jednom u kalendarskoj godini imamo pravo i obvezu preispitati premije u smislu mogu li se iste zadržati ili je potrebno izvršiti njihovo usklađivanje (povećanje ili smanjenje).

Svrha ove provjere je osigurati sljedeće:

i. trajnu ispunjivost naših obveza iz ugovora o osiguranju

ii. objektivni izračun premija

iii. ravnotežu između činidbe (ponuditi osigurateljnu zaštitu) i protučinidbe (platiti premiju osiguranja) koja je postojala prilikom sklapanja ugovora.

F.1.1.2. Pravila provjere - Kod provjere premija vrijede sljedeća pravila:

i. primjenjujemo priznata načela aktuarske matematike i osigurateljne tehnike

ii. ugovore o osiguranju kod kojih se prema načelima aktuarske matematike očekuje istovrsni tijek rizika, kod provjere se objedinjuju

iii. imamo samo pravo uzimati u obzir promjene kretanja troškova šteta (uključujući troškove likvidiranja šteta) koji su stvarno nastupili od zadnjeg

utvrđivanja premija i koji se nakon toga očekuju do sljedeće provjere. Profita marža, kao i individualni dodaci na premiju i odbitci od premije, ostaju nepromijenjeni

iv. imamo pravo uzeti u obzir i statističke spoznaje udruženja društava za osiguranje hrvatske osigurateljne industrije – Hrvatskog ureda za osiguranje – i zaključke neovisnog povjerenika o tipskim i regionalnim statistikama.

F1.1.3. Povećanje premije - Ako provjera pokaže veće premije od ranijih, imamo pravo povećati ih za iznos razlike.

F1.1.4. Umanjenje premije - Ako provjera pokaže niže premije od ranijih, dužni smo smanjiti ih za iznos razlike.

F1.1.5. Usporedba s iznosima za nove ugovore - Ako su utvrđene premije za postojeće ugovore veće od premija za ugovore koji se nanovo sklapanju i ako tarife za postojeće ugovore i ugovore koji će se nanovo sklapati sadrže iste značajke izračuna premije, iste podatke o značajkama izračuna premije i isti opseg osiguranja, MI i za postojeće ugovore možemo tražiti samo premije za ugovore koji će se nanovo sklapanju.

F1.1.6. Početak važenja promjene premije - Promjena premije postaje valjana s početkom sljedeće osigurateljne godine.

F.2. PROMJENA TARIFNE STRUKTURE

F.2.1. IZMJENA I ZAMJENA TE DODAVANJE NOVIH ODREDAKA

Imamo pravo kod postojećih ugovora o osiguranju mijenjati (zamjenjivati postojeće ili dodavati nove) odredbe o izračunu premije, i to posebno o sustavu bonusnih razreda, o izračunu premije prema regijama (ili gradovima) i ostalim obilježjima tarifiranja rizika, kako bi osigurali primjeren odnos premije osiguranja i isplate iz osiguranja, ako pravila o vrsti i veličini osigurateljnog rizika priznata načelna aktuarske matematike i osigurateljne tehnike to potvrđuju.

F.2.2. POČETAK VAŽENJA IZMJENE

Izmijenjene odredbe i time povezana promjena premije postaju valjane s početkom iduće osigurateljne godine.

G. PROMJENA PREMIE NA TEMELJU OKOLNOSTI KOJA NASTUPI KOD VAS

G.1. PROMJENA SUSTAVA BONUSA NA RAZDOBLJE BEZ PRIJAVLJENE ŠTETE

Vaša se premija može promijeniti na temelju odredaba o sustava bonusa na razdoblje bez prijavljene štete prema E.

G.2. PROMJENA PODATAKA O OBLIJEŽJIMA TARIFIRANJA

G.2.1. KOJE SE PROMJENE UZIMAJU U OBZIR?

Ako se za vrijeme trajanja ugovora promijene podatci o obilježjima tarifiranja, pristupit ćemo novom izračunu premije.

To može dovesti do smanjenja ili povećanja premije.

Obilježja tarifiranja su okolnosti koje MI s Vama ugovaramo u ugovoru o osiguranju i koje iskazujemo u polici osiguranja kao »obilježja tarifiranja«. Ako ispuštite podatke o obilježjima tarifiranja, premija se izračunava u odnosu na ova obilježja tarifiranja pod za Vas najpovoljnijim pretpostavkama.

G.2.2. UČINAK NA PREMIJU

Nova premija vrijedi od dana izmjene.

G.2.3. Ako se promijeni godišnji broj prijedehnih kilometara navedenih u polici osiguranja, u odsutpauju od G.2.2. nova će premija retroaktivno vrijediti od početka tekuće osigurateljne godine.

G.3. VAŠE OBVEZE PRIOPĆAVANJA O OBLIJEŽJIMA TARIFIRANJA

G.3.1. OBAVJEŠTAVANJE O IZMJENAMA

Ako se promijene okolnosti vezane za ugovorena obilježja tarifiranja (npr. regionalna zona rizika, godišnji broj prijeđenih kilometara i ostalo), morate nas bez odlaganja obavijestiti o promjenama.

G.3.2. PROVJERA PODATAKA

Imamo pravo provjeriti jesu li Vaši podatci o obilježjima tarifiranja koji su uzeti u obzir točni. Na poziv ste nam dužni predložiti odgovarajuće potvrde ili dokaze.

G.3.3. POSLJEDICE NETOČNIN PODATAKA

Ako ste naveli netočne podatke o obilježjima tarifiranja ili niste priopćili promjene, od trenutka

nastanka promjene vrijedit će premija koja odgovara stvarnim prilikama.

G.3.4. POSLJEDICE NEPRUŽANJA PODATAKA

Ako za vrijeme trajanja ugovora skrivljeno ne udovoljite našem pozivu da u pisanom obliku predložite potvrde ili dokaze, još ćemo Vas jednom u pisanom obliku pozvati da to ispunite unutar roka od 30 dana. U svom pozivu informirat ćemo Vas kako slijedi:

- i. ako dopustite da prođe rok od 30 dana za podatak o traženom obilježju tarifiranja bez rezultata, nanovo ćemo izračunati premiju retroaktivno od početka tekuće osigurateljne godine. Pri tome ćemo uzeti u obzir da o ovom obilježju tarifiranja niste dali nikakve navode. Ovo vrijedi samo ako skrivljeno propustite rok

ii. navest ćemo Vam na taj način izračunatu novu premiju.

G.4. PROMJENA REGIJE ZBOG PROMJENE PREBIVALIŠTA

G.4.1. KOJE SE PROMJENE UZIMAJU U OBZIR?

Ako se premija izračunava prema prebivalištu vlasnika ili korisnika vozila, a isti za vrijeme trajanja ugovora promijeni svoje prebivalište pa time Vaše vozilo bude dodijeljeno nekoj drugoj regiji (ili gradu), izračunat ćemo premiju počevši od promjene prijave kod tijela nadležnog za registraciju prema novoj regiji (ili gradu). To može dovesti do smanjenja premije ili do povećanja premije.

G.4.2. Regija (ili grad) kao zona rizika u kojoj se nalazi prebivalište vlasnika ili korisnika vozila sastoji se od područja više gradova odnosno više općina, koja područja su označena poštanskim brojevima. U svojoj polici osiguranja možete vidjeti izračunava li se premija na opisani način.

G.4.3. UČINAK NA PREMIJU

Nova premija vrijedi od dana promjene. Mjerodavna je Vaša informacija kao i tijela nadležnog za registraciju.

H. RAZILAŽENJA U MIŠLJENJU

H.1. OMBUDSMAN U OSIGURANJU

Ako VI kao potrošač niste zadovoljni našom odlukom ili ako neki pregovor s nama nije doveo do rezultata koji ste željeli postići, možete se obratiti ombudsmanu u osiguranju:

HRVATSKI URED ZA OSIGURANJE

Pravobraniteljstvo u osiguranju

Matićeva 73

10000 Zagreb

e-pošta: pravobranitelj@huo.hr

Ombudsman za osiguranja neovisna je služba mišljenja koja besplatno radi za potrošače. No, preduvjet za postupak mišljenja pred ombudsmanom je da nam najprije date priliku da preispitamo svoju odluku.

H.2. NADZOR OSIGURANJA

Ako niste zadovoljni našim pružanjem usluge ili ako nastupe razilaženja u mišljenju tijekom trajanja ugovora, možete se obratiti i nadzornom tijelu koje je nadležno za nas. MI kao društvo za osiguranje podliježemo nadzoru Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (HANFA)*, Sektora za osiguranja, Miramarska

24b, 10000 Zagreb, e-pošta: info@hanfa.hr, tel. 01 6173 200, faks 01 4811 406. Molimo Vas da imate na umu da HANFA nije arbitražno tijelo i da o pojedinačnim slučajevima spora ne može donositi obvezujuće odluke.

H.3. PRAVNI PUT

Osim toga, imate mogućnost izabrati pravni put.

1. NADLEŽNOST SUDOVA

I.1. KADA VI NAS TUŽITE

Prava iz Vašeg ugovora o osiguranju možete posebice isticati pred sljedećim sudovima:

i. sudu koji je mjesno nadležan za Vaše prebivalište

ii. sudu koji je mjesno nadležan za naše poslovno sjedište ili za glavnu podružnicu koja je zadužena za Vas.

I.2. KADA MI VAS TUŽIMO

Prava iz ugovora o osiguranju možemo isticati pred sljedećim sudovima:

i. na sudu koji je mjesno nadležan za Vaše prebivalište

ii. na sudu u mjestu u kojem se nalazi sjedište ili glavno mjesto obavljanja Vaše poslovne djelatnosti, ako ste ugovor o osiguranju sklopili za svoje poslovno poduzeće ili obit.

I.3. PREMJEŠTILI STE SVOJE SJEDIŠTE U INOZEMSTVO

U slučaju da ste svoje prebivalište, poslovno sjedište ili svoje uobičajeno boravište prebacili izvan Hrvatske ili da Vaše prebivalište, poslovno sjedište ili uobičajeno boravište u trenutku podizanja tužbe nije poznato, u odstupanju od odredaba prema I.2. smatrat će se ugovorenim sud koji je nadležan za naše poslovno sjedište.

1. KADA MOŽEMO IZMIJENITI VAŠE UVJETE OSIGURANJA?

Imamo pravo pojedinačne odredbe Vaših uvjeta osiguranja promijeniti, dopuniti ili zamijeniti s učinkom na Vaš postojeći ugovor, ako su ispunjeni preduvjeti iz J.1. do J.5.:

J.1. NEVALJANOST NEKE ODREDBE

Neka je odredba u Vašim uvjetima osiguranja postala nevaljana uslijed sljedećih događaja:

- ♣ izmjena zakona, ili
- ♣ pravosudna praksa Vrhovnog suda, ili
- ♣ konačni upravni akt.

Ovo također vrijedi, ako je sudska ili administrativna odluka upravljena protiv nekog drugog poduzeća.

Preduvjet je da je odredba koja je proglašena nevaljanom po sadržaju suštinski jednaka odredbi u Vašim uvjetima osiguranja.

J.2. ODREDBE KOJE SE MOGU USKLADIVATI

Smijemo usklađivati samo sljedeće odredbe:

- i. isplate, ograničenja isplate i isključenja isplate
- ii. plaćanje premije
- iii. obveze kod korištenja vozila i u slučaju štete

iv. promjena premije na temelju tarifnih mjera prema F.

v. trajanje i prestanak ugovora.

J.3. Zakon ne predviđa nikakvu konkretnu odredbu s kojom se može zatvoriti praznina u ugovoru nastala nevaljanošću neke odredbe.

Osim toga, izbacivanje neke odredbe bez zamjene ne predstavljaju primjereno rješenje koje bi udovoljilo Vašim i našim tipičnim interesima

J.4. SADRŽAJ NOVE ODREDBE

Usklađivanje se vrši po načelima dodatnog tumačenja ugovora.

To znači da se nevaljana odredba zamjenjuje odredbom koju bismo VI i MI izabrali kao primjereno rješenje koje udovoljava obostranim tipičnim interesima, da je Vama i nama bila poznata nevaljanost odredbe prilikom sklapanja ugovora.

J.5. PROVEDBA USKLADIVANJA UGOVORA

Usklađenu odredbu ćemo Vam priopćiti u pisanom obliku (npr. pismo, telefaks, e-pošta) najkasnije 6 tjedana prije početka njezine valjanosti uz objašnjenje. U svojoj obavijesti ukazat ćemo Vam na pravo na žalbu.

Usklađivanje će se smatrati usvojenim ako VI u roku od 6 tjedana od zaprimanja obavijesti u pisanom obliku ne uložite žalbu. Dovoljno je da svoju žalbu pošaljete unutar roka. Ako se žalite unutar roka, usklađivanje neće stupiti na snagu.

Međutim, usklađivanje pojedinih odredbi zbog izmjene zakona ili konačnog upravnog akta stupaju na snagu neovisno o volji stranaka.

Broj Uvjeta: 2014/10-01-1

Ovi Uvjeti su doneseni 10. siječnja 2014., a počinjaju se primjenjivati 31. ožujka 2014. godine.